

## COMMERCIEËLE VAARDIGHEDEN IN DE MARITIEME SECTOR

€ 272,25 incl. BTW

### LEER DE BASIC SKILLS

Opleiding Sales

## OMSCHRIJVING

---

### OMSCHRIJVING

#### *Is verkopen moeilijk?*

Niet als u over de juiste basisvaardigheden beschikt: mindset, productkennis, marktkennis, verkoop- en presentatietechnieken. Zelfs een klacht kunt u commercieel aanpakken. Gelukkig kunt u al deze competenties aanleren.

Tijdens deze praktijkgerichte opleiding doorloopt u het hele commerciële proces. De docente koppelt theorie aan oefeningen. De praktijksituaties put ze uit haar jarenlange ervaring in de logistieke sector.

U verwerft dus commerciële kennis en vaardigheden die toegespitst zijn op uw eigen haven- of logistieke werksituatie.

### VOOR WIE IS DEZE OPLEIDING BESTEMD?

- Voor deelnemers die aan het begin staan van hun commerciële carrière: inside sales, sales executives, verkopers, junior account managers, junior business development managers, ...
- Voor medewerkers die na een operationele, technische of andere niet-commerciële functie willen doorstromen naar een meer commerciële functie.
- Voor professionals die alles weten van hun vakgebied, maar nog niet -of in mindere mate- vertrouwd zijn met het verkopen van zichzelf of hun organisatie.

## PROGRAMMA

---

- Mindset
  - Eigenschappen van de verkoper
  - Het verkoopproces stap voor stap
- Prospectie
  - Voorbereiding
  - Cold calling
  - Social selling
- Het salesgesprek
  - Etiquette
  - Opbouw
  - Tot een goed einde brengen en afsluiten
- De presentatie
  - Opbouw
  - Inhoud
  - Tips & tricks
- De offerte

- Opmaak en voorwaarden
- Opvolging van je offerte
- Scoren, wat daarna?
- Claims
  - Hoe ermee omgaan
- Simulaties en oefeningen

## PRAKTISCH

---

2 sessie(s) vanaf donderdag 01/12/2022 - Antwerpen

### LESDATA VOOR ANTWERPEN VANAF DONDERDAG 01/12/2022

Datum	Startuur	Einduur
donderdag 01/12/2022	09:30	12:30
donderdag 08/12/2022	09:30	12:30

Data onder voorbehoud van eventuele wijzigingen.

### LOCATIE

Cepa  
Brouwersvliet 33  
2000 Antwerpen

---

### CONTACT

info@portskills.be

---

## ANDERE MOGELIJKE LOCATIES:

---

## DOCENT

---

Ilse startte haar carrière in 2001 bij Hyundai Merchant Marine om na 5 jaar over te stappen naar ZIM Lines.

Daarna werkte ze 8 jaar bij Hamann Logistics in opslag, overslag en Europees groupagetransport.

Na een kort intermezzo bij Panalpina startte ze in 2016 bij Van Moer Logistics. Hier werkte ze tot voor kort als Business Development Manager Port & Intermodal Logistics en was verantwoordelijk voor het ontwikkelen en verder uitbouwen van de terminals en terminalactiviteiten. Sinds januari 2022 vervul ze een nieuwe functie, namelijk Business Implementation Manager.

Ilse is tevens lid van de adviesraad bij het Vlaams Instituut voor Logistiek (VIL) en werkt geregeld mee aan workshops over intermodaliteit.

---